

TERMOS E CONDIÇÕES

Os presentes termos e condições, visam regular, as relações entre a FILTRO ANGOLA e os seus clientes e parceiros:

- **Entrega ou instalação:** para Luanda, a entrega ou instalação do equipamento solicitado, são executadas no máximo durante 2 à 3 dias úteis após a confirmação de marcação ou reserva. Salvo aconteça algum imprevisto o tempo estabelecido poderá ser alterado mediante, um aviso prévio de 24h;

Para os clientes fora de **Luanda**, os nossos serviços de entrega ou instalação, incluem custos adicionais como: transporte, hospedagem, entre outros.

- **Compra e pagamento:** As modalidades de compra e pagamento do equipamento, variam em função do acordo que o cliente manter com o gestor comercial que lhe atender. Existe a possibilidade de pagamento de no máximo 3 parcelas mediante um prazo acordado. E o pagamento deverá ser feito mediante a emissão de uma factura-proforma e um termo de acordo;
- **Reembolso de valor:** Em caso de desistência do cliente, o valor pago será reembolsado na totalidade;
- **Reservas:** Existe a possibilidade de fazer reservas, mediante um prazo estipulado. Findo o prazo, possivelmente as condições comerciais poderão sofrer alterações com ou sem aviso prévio;
- **Preços:** Os nossos preços estão sujeitos a alterações a qualquer momento, mas estas alterações não afetam os cliente em sede: **reservas, contratos** e outros **pactos firmados** anteriormente;
- **Devolução ou troca:** Constitui motivos para devolução ou troca do equipamento ou produtos os seguintes:
 - a) Avaria técnica;
 - b) Defeito de fabrico;
 - c) Equipamnto ou produto que não supra a expectativa ou a necessidade do cliente;
 - d) Não cumprimento de um acordo de pagamento parcelado.
- **Garantia:** Os prazos de garantia dos equipamentos vendidos pela FILTRO ANGOLA, variam de seis meses a um ano contra defeito de fabrico a partir da data da sua venda e montagem. A garantia cobre a substituição de peças defeituosas e mão-de-obra. Mas para efeitos de troca de garantia o equipamento deve estar isento de *manipulação* por parte do cliente;
- **Manutenção e salvaguarda da garantia:** somente usufrui o direito a garantia do equipamento nos prazos estabelecidos, os clientes que fazem manutenção

preventiva regular, nos periodos acordados e orientado pelo tecnico em serviço. Caso assim não o fazer, A FILTRO ANGOLA, não se responsabiliza aos danos colaterais da qualidade da água e do estado técnico do equipamento pelo atraso ou falta de manutenção;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em conformidade com o RGPD-**Regulamento Geral de Proteção de Dados** cuidamos escrupulosamente dos dados e informações dos nossos clientes.

Responsabilidade: Somos responsáveis pelo tratamento dos seus dados e não partilhamos para fins comerciais ou de publicidade. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Recolha: Os dados de particulares ou empresa recolhemos em: requerimento, comunicação, participação em eventos, redes-sociais, no *website*, etc. dentre os dados seguem:

- Nome;
- NIF;
- Numero de telemóvel;
- Morada;
- e-mail;
- etc.

Finalidade: Os dados pessoais são usados para fins estatísticos e aprimoramento constante dos serviços e produtos fornecidos;

Conservação dos dados: conservamos as informações colectadas dos clientes pelo período necessário, no âmbito das finalidades para os quais foram recolhidos.

USO DE COOKIES

A respeito da privacidade dos nossos clientes, utilizamos cookies para melhorar a experiência e expectativas dos nosso parceiros. Ao continuar navegando neste site, você é livre de concordar ou discordar com o uso de cookies. Dentre os nossos Cookies destiguem-se:

- Cookies relacionados a boletins por e-mail e formulário no website;
- Cookies relacionados a pesquisas;
- Cookies de preferências do site.